# REPARA CIDADÃO

Boletim nº 29 - Agosto de 2024
Jornal da Fundação Renova - Ano 2024 - Edição 29
Editor: Mauricio Gaspari

Água de todos

## CAPTAÇÃO DE ÁGUA: COMO OS LOCAIS SÃO DEFINIDOS?

Toda obra segue normas e critérios técnicos em cada etapa. Pensando nisso, o Grupo de Comunicação do Baixo, formado por moradores voluntários (saiba quem participa na página 4), trouxe dúvidas das comunidades sobre como é feita a escolha do lugar onde será captada a água usada para o abastecimento das cidades. Confira:

**Como o lugar é escolhido?**
São avaliados os seguintes parâmetros no local: a qualidade e a quantidade de água disponível; se existe área livre suficiente para implantação de estrutura; e se há autorização do Poder Público para a captação (conhecida como outorga do uso de água).

**Quem participa dessa decisão?**
Em geral, o operador do Sistema de Abastecimento de Água é a prefeitura. Nos municípios em que a Fundação Renova deve executar a obra, ela também participa. Em Baixo Guandu (ES), por exemplo, a escolha envolveu o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE), a prefeitura e a Renova.

**E como a população participa?**
Nesse tipo de processo decisório, a população é representada pela prefeitura. Em obras executadas pela Renova, são feitas reuniões com as comunidades, junto ao Diálogo, para repassar as informações sobre os projetos (no que são construídos, se cumpre os parâmetros e a minimização dos impactos da obra, por exemplo), como foi feito em Baixo Guandu e Marilândia (ES).

**Quais documentos mostram que a obra está regular?**
Para a execução de obras de saneamento, é necessário ter a aprovação do projeto, o licenciamento ambiental, a outorga do uso de água e a emissão de Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) no Conselho Regional de Engenharia (Crea). Os documentos seguem padrões estabelecidos na legislação.

Vale lembrar que toda água captada para abastecimento é "tratada". Ou seja, antes de ser distribuída e consumida, ela obrigatoriamente deve passar por tratamento e isso é responsabilidade do município. Saiba mais na edição de maio: **bit.ly/ReparaCidadeMaio24**

Fique por dentro

## SAIBA MAIS SOBRE OBRAS DE ESGOTO E ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Coleta e tratamento de esgoto, destinação do lixo (os chamados resíduos sólidos) e melhorias nos sistemas de abastecimento de água são pautas frequentes aqui no Repara Cidadão. Nesta edição, explicamos quais são as responsabilidades da Fundação Renova e do Poder Público em obras de saneamento nas cidades ao longo do Rio Doce.

### PG 31 – Esgotamento Sanitário

Investir em ações e obras de Resíduos Sólidos e de Esgotamento Sanitário nos municípios atingidos pelo rompimento da barragem de Fundão é uma das **medidas compensatórias** previstas no TTAC.

**A Renova repassa recursos para os municípios** e oferece apoio técnico e capacitação aos agentes municipais. Saiba mais sobre o fluxo desse repasse na edição de fevereiro: **bit.ly/ReparaCidadeFev24**

**O Poder Público fica responsável por definir quais ações vai executar no município**, assim como pela elaboração dos projetos, licitações, execução da obra e entrega para a população.

### PG 32 – Abastecimento de Água

As obras de melhoria no abastecimento de água são **medidas reparatórias** e também fazem parte do cumprimento do TTAC, que determina a implantação de captação alternativa nos municípios atingidos.

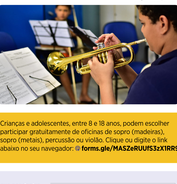
**A Renova viabiliza e executa** a obra de acordo com os padrões de qualidade exigidos pela legislação e normas vigentes. Ela também realiza comissionamento e os testes necessários para garantir o funcionamento do sistema, que será entregue ao município.

**O Poder Público opera o sistema de abastecimento após a conclusão e entrega das obras**. Ele é responsável por captar, tratar e distribuir a água para a população, de acordo com os padrões exigidos pela lei.

A reparação não é só indenização

## ENSINO DE MÚSICA PARA CRIANÇAS EM BAIXO GUANDU

"A música, entre suas possibilidades, tem o poder de educar, socializar e pode se tornar uma profissão pro futuro", declara Luiz Antonio da Silva, morador de Baixo Guandu e presidente da Associação Lira Guanduense (ASLIG), que promove o projeto Músicos Para o Futuro na cidade.


Crédito: Lira Guanduense

Aprender sobre música estimula a criatividade e a imaginação, além de trabalhar a concentração e a memória. As turmas têm até dez alunos e fazem duas oficinas de 1h por semana, de segunda a quinta-feira. As aulas sempre acontecem no Clube da Melhor Idade Vida Nova, na Avenida Carlos de Medeiros, 135, Centro.

> **Esse é um sonho que tínhamos de levar mais cultura à população local, e os professores que temos hoje são profissionais da Música contratados**", conta Luiz. O projeto conta com o apoio do 3º Edital Doce, uma ação do PG 13 – Programa de Turismo, Cultura, Esporte e Lazer. Para tirar dúvidas, ligue para **"( 27) 99418-9763**

Imagem cedida por Luiz

Crianças e adolescentes, entre 8 e 18 anos, podem escolher participar gratuitamente de oficinas de sopro (madeiras), sopro (metais), percussão ou violão. Clique ou digite o link abaixo no seu navegador: **forms.gle/MASZeRUUfE3zX1RR9**

Fique por dentro

## ENTENDA A DIFERENÇA ENTRE OS CANAIS DE RELACIONAMENTO, DIÁLOGO E OUVIDORIA

Para atendimento ao público e esclarecimento de dúvidas sobre o processo de reparação e compensação dos danos causados pelo rompimento da barragem de Fundão, a Fundação Renova tem diferentes canais de atendimento e relacionamento.

Mas atenção! Cada um deles tem um objetivo. Confira abaixo qual canal você deve usar em cada situação:

**Fale Conosco:**
Serve para esclarecer dúvidas e informações sobre a reparação, além de registrar solicitações de informações e sugestões pela internet.

**Como acessar:**
⊕ **fundacaorenova.org/fale-conosco**

**Portal do usuário:**
Pelo site da Fundação, no link Portal do Usuário, também é possível abrir ou ver o status de uma manifestação aberta ao inserir o CPF ou CNPJ cadastrado.

⊕ **portal.erpsa.com.br/erprenova/portal**

**Central de atendimento telefônico:**
Com atendimento de segunda a sábado, das 8h às 20h, a ligação é gratuita e o quem precisa esclarecer, registrar e acompanhar manifestações.

✆ **Telefone Central:** 0800 031 2303
✆ **Central Inclusiva:** 0800 704 1979

**Centro de Informação e Atendimento (CIA):**
Com atendimento presencial, também serve para tirar dúvidas, registrar e acompanhar manifestações. Nos espaços físicos você também tem acesso a materiais informativos sobre a reparação. Como acessar:
**12 CIAs fixos, além dos CIAs Móveis, que vão até as comunidades. O atendimento é igual em todos os locais. (Confira o endereço do CIA da sua região na página 4)**

**Ouvidoria:**
Canal utilizado para registrar críticas, reclamações e denúncias. Tem função imparcial, ajuda na resolução de conflitos e investiga as queixas registradas, que devem ser responsáveis individualmente.

**Como acessar:**
✆ **Telefone:** 0800 721 0717 -
De segunda a sexta, das 7h às 19h, exceto feriados.
✉ **WhatsApp:** (31) 98440-3156 ⊕ **ouvidoria@fundacaorenova.org**

**Diálogo Social:**
A equipe de Diálogo faz o relacionamento com os grupos das comunidades e lideranças por meio de reuniões, mesas de diálogo e fóruns de prestação de contas. São responsáveis por promover ações estratégicas, como reuniões coletivas, mobilização para atividades junto aos programas, com o objetivo de promover o acesso às informações e manter a transparência sobre a reparação.

**Como acessar:**
Para saber o contato do analista de Diálogo referente à sua comunidade, procure o CIA.

Os canais permanentes de comunicação e interação com a sociedade fazem parte das obrigações do TTAC.

## SISTEMA INDENIZATÓRIO SIMPLIFICADO

O prazo para novas adesões ao Sistema Indenizatório Simplificado (Novel) foi encerrado em 29/09/2023. A análise dos requerimentos abertos continua sendo realizada normalmente.

As fases de análise seguem os prazos previamente estabelecidos e envolvem etapas de responsabilidade da Fundação Renova e dos advogados, considerando ainda o tempo de envio de documentos pelos advogados. Os pagamentos aos elegíveis são realizados após os acordos serem homologados pela Justiça.

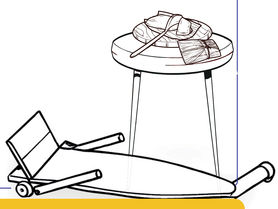
# QUAL É O FOLCLORE DA SUA COMUNIDADE?

Muito mais do que lendas sobre criaturas fantásticas como Cuca, Saci-Pererê e Curupira, o folclore é o conjunto de tradições, histórias, costumes e crenças de um povo ou comunidade. Ele mantém viva a memória coletiva e preserva a identidade cultural local.

É a brincadeira de "rola-ovos" de Marilândia, hoje feita com bolinhas de massa; os carrinhos de rolimã ainda vistos nos morros de Colatina; ou a cerâmica de Baixo Guandu, no Espírito Santo. Assim como a pamonha de Aimorés, a festa de São João Batista em Itueta, e os ritos de pesca de Resplendor, em Minas Gerais.

São também os contos populares sobre o Rio Doce reunidos nos livros Histórias Encantadas da Beira do Rio, Volumes I e II. Escritos por Claudia Tardin, de Colatina (ES), e Renan Peruggia, de Marilândia (ES), os projetos dos livros foram apoiados pelo Edital Doce e você pode conhecer pelo Instagram **@historiasencantadascacaerenan**

Aproveite o quadro para desenhar e pintar um exemplo de folclore da sua comunidade. Valem histórias, danças e ritmos, artesanatos, jargões, brincadeiras, culinária típica, festividades (como as festas juninas e o Carnaval) e hábitos passados de geração para geração!



**Curiosidade:** no dia 22 de agosto é comemorado o **Dia Nacional do Folclore**.

FUNDAÇÃO renova

Coordenação:
**Felipe Xavier**
Jornalista Responsável:
**Flávia Rios - 03016 JP**
Reportagem:
**Bárbara Azalim, Fernanda Mendes e Francelle Marzano**
Diagramação:
**Rede Comunicação de Resultado**
Projeto Gráfico:
**Coletivo É!**

O Repara Cidadão também está disponível online! Acesse todas as edições no **site da Fundação Renova.**

Central de Relacionamento
**0800 031 2303**

Central Inclusiva
**0800 704 1979**

ouvidoria@fundacaorenova.org
**0800 721 0717**

fundacaorenova.org
**/fale-conosco**

**CIA Resplendor/MG**
Rua Antacildas Sérgio Ferreira, nº 34, LJ 02, Centro

**CIA Aimorés/MG**
Rua Doutor Hugo Lopes Nalli, nº 410, Igrejinha

**CIA Baixo Guandu/ES**
Avenida 10 de Abril, nº 760, Centro

**Colatina/ES**
Avenida Brasil, nº 216, Lacê

**As matérias dos boletins são sugeridas pelos voluntários do grupo de comunicação local: Adilson Ribeiro, Claudia Tardin, Fernanda Lopes Cardoso, Liliane Jesus de Andrade, Lucilene Angélica Soares Boskyvisky, Maria Aparecida Leite, Maria da Penha Galdino e Maria das Graças Cruz Siríaco.**

As opiniões expressas neste jornal, por parte de entrevistados e articulistas, não representam necessariamente a visão da Renova em relação aos temas abordados, sendo de responsabilidade de seus autores.